



GARANTIVILLKOR FÖR TEMAL OY

Dessa riktlinjer gäller Temal Oy:s (nedan Temal) produkter för att säkerställa deras höga kvalitet från och med den 1.2.2020.

PRODUKTGARANTI

Temals produkter tillverkas av högkvalitativa material och med professionell kompetens på Temals fabrik i Nakkila, västra Finland. De emaljerade tvättställena tillverkas på dess dotterbolags fabrik i Järvenpää, södra Finland.

Finländsk produktion och utvalda kvalitetsmaterial gör det möjligt för Temal att utöver den obligatoriska garantin på två (2) år i enlighet med konsumentskyddslagen, ge ytterligare utökad garantitid. Temal lämnar därav en produktgaranti på sina egentillverkade möbler och tvättställ gällande tillverknings- och materialfel på **tio (10) år** från och med leveransdagen. Den 10-åriga materialgarantin omfattar Temals egentillverkade komponenter; stommar, lådor, lådfronter, luckor och emaljtvättställ.

Produktgarantin gäller under förutsättning att rekommenderade installations- och skötselanvisningar för Temals produkter har följts. En defekt produkt får inte installeras. När produkten har installerats anses den vara godkänd och kan inte längre reklameras. Observera att möblerna måste skyddas mot vattenstänk av en duschvägg, samt att vattenstänk och avrinning måste torkas bort från produkternas yta. Eventuella ytskador som orsakas av sådan försummelse kommer inte att ersättas. Anvisningar för installation och skötsel finns både på produktförpackningen och på Temals webbplats www.temal.se. Garantin täcker inte slitage som uppstår vid normal produktanvändning och inte heller vid direkta fel i användningen.

Temals övriga möbeldelar utöver de som nämns ovan har en garanti på två (2) år. För andra produkter än de som tillverkas av Temal är produktgarantin i enlighet med tillverkarens egna garantibestämmelser (t.ex. elektriska komponenter som transformatorer och belysning samt handtag, beslag och speglar).

För garanti- och reklamationsärenden, kontakta din återförsäljare först. För att göra hanteringen av reklamationen så smidig som möjligt gäller rekommendationen att du sparar inköpskvittot och fotograferar relevanta uppgifter. I en garanti- och reklamationssituation kontrollerar Temal produkten och avgör om defekten omfattas av garantin. Om produkten accepteras för garanti, kommer produkten eller dess skadade del att repareras eller ersättas med en likadan eller likvärdig produkt. Eventuella installationskostnader ersätts inom ramen för lagstiftningen. Temal godkänner inte installatörens utgifter enligt de givna kostnaderna om det visar sig att den reparerade reklamationen inte är ett produktfel eller på annat sätt inte omfattas av Temals produktgaranti.