



LEVERANS-, BYTES- OCH RETURVILLKOR FÖR TEMAL OY

Dessa riktlinjer gäller Temal Oy:s (nedan Temal) produkter för att säkerställa leveranspålitligheten från och med den 1.2.2020.

1. PRODUKTER

Temal publicerar en produktkatalog en gång om året där produkterna i det aktuella sortimentet presenteras. Temal förbehåller sig rätten att göra ändringar under katalogens giltighetstid på grund av kontinuerlig produktutveckling eller eventuella förändringar i materialtillgänglighet. Det aktuella sortimentet finns på www.temal.se. Temal ansvarar inte för eventuella tryckfel.

2. BESTÄLLNING AV PRODUKTER

Produkterna kan beställas via en återförsäljare. Återförsäljaren får en orderbekräftelse med en preliminär leveranstid från Temals fabrik i Finland. Orderbekräftelsen ska kontrolleras och eventuella kommentarer ska göras utan dröjsmål. Det är återförsäljarens ansvar att kontrollera orderbekräftelsen och meddela eventuella fel omgående.

3. TRANSPORT

Temals produkter är noggrant förpackade i fabriken för att de ska vara ändamålsenligt skyddade vid transport och levereras av vårt avtalade transportföretag till den gatuadress som beställaren har angett.

4. LEVERANSTID

En preliminär leveranstid för produkter från det aktuella sortimentet bekräftas vid varje beställning. Tillverkningsstiden på Temals fabrik är i genomsnitt 10-14 arbetsdagar för produkter i prisgrupp 1, 2 och 3. Observera att åtminstone 3-4 arbetsdagar måste reserveras för transport av produkterna utöver tillverkningsdagarna.

En preliminär leveranstid för specialbeställda produkter samt projektbeställningar anges på orderbekräftelsen.

5. BYTESRÄTT OCH RETURER

Temals produkter tillverkas på beställning. Vid byte eller retur ska återförsäljaren kontaktas där produkten är inköpt.

Specialbeställda produkter, till exempel specialmått eller NCS-färgade möbler, omfattar inte bytes- eller returrätten.